

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**DEPARTAMENTO DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**ESPECIALIZACIÓN EN ARQUITECTURA EMPRESARIAL DE SOFTWARE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de la asignatura** | Procesos de Negocio | |
| **Código de la asignatura** | IY74(RAI) - 21758(SIU) | |
| **Fecha de Actualización** | Enero de 2018 | |
| **Intensidad horaria semanal** | Horas Contacto  4 | Horas Trabajo Independiente  6.6 |
| **Créditos Académicos** | 2 | |
| **Pre-requisitos** | - | |
| **Período Académico de Vigencia** | A partir del primer semestre de 2018 | |

|  |
| --- |
| **Objetivos** |
| * Comprender como las organizaciones definen sus estrategias para competir dentro de un ambiente en constante cambio * Entender el modelo de negocio de una organización * Analizar la organización como un sistema de procesos interrelacionados, identificar los procesos misionales y la cadena de valor para enfocar los esfuerzos de TI * Aplicar técnicas y estándares para definir, describir y documentar procesos de negocio. * Desarrollar habilidades que permitan alinear los sistemas de software con los procesos de negocio * Medir adecuadamente el desempeño de los procesos de negocio de la organización * Definir estrategias de adopción de los diferentes sistemas de gestión y/o metodologías por procesos |
| **Estrategias Pedagógicas** |
| * Clase Magistral * Desarrollo de talleres y trabajos teórico/prácticos * Sustentaciones de talleres y trabajos teórico/prácticos * Profundización autónoma en temas teóricos * Pruebas autónomas sobre tecnologías vistas en el curso |

|  |
| --- |
| **Plan Académico y Evaluación** |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Semana** | **Temas** | **Asignación** | **Entrega** | **Bibliografía** | | 1 | Introducción a Procesos de Negocio  Proceso de Planeación Estratégica   * Análisis Ambiental * Modelo de Negocios * Definición de Estrategia | Proyecto Final y Entrega Preliminar 1 |  | 1,2, 3 y 14 | | 2 | Arquitectura de Procesos   * Mapa de procesos * Caracterización de procesos. * Benchmarking APQC * Herramientas de BPA | Entrega Preliminar 2 | Entrega Preliminar 1 | 4, 5 y 14 | | 3 | Diseño de procesos   * Notación BPMN | Taller 1 (IND) | Entrega Preliminar 2 | 6 | | 4 | Automatización de Procesos de Negocio   * Arquitectura de Aplicaciones para soportar los procesos de negocio * Business Process Management System (BPMS) * Business Rules Management System (BRMS) * Complex Event Processing (CEP) * Enterprise Content Management (ECM) | Taller 2 (IND) | Taller 1 (IND) | 6 | | 5 | Medición y Control de Procesos de Negocio   * Definición de Indicadores de gestión | Entrega Preliminar 3 | Taller 2 (IND) | 6 | | 6 | Mejoramiento y Madurez de Procesos   * GRC-A * Lean Six Sigma   Diagnostico Organizacional |  | Entrega Preliminar 3 | 7 | | 7 | Mejoramiento de procesos |  | Taller Grupal | 12 y 13 | | 8 | Mejoramiento de procesos |  |  | 8,9,10 y 11 | | 9 | Sustentación Proyecto Curso |  | Proyecto Final |  |   La nota de la asignatura está dividida de la siguiente forma:   1. Taller individual 1 (10%) 2. Taller individual 2 (15%) 3. Un taller grupal (10%) 4. Entrega preliminar 1 del proyecto del curso (10%) 5. Entrega preliminar 2 del proyecto del curso (10%) 6. Entrega preliminar 3 del proyecto del curso (10%) 7. Entrega final (35%) |
| TAL COMO LO ESPECIFICA EL REGLAMENTO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, CUALQUIER INTENTO DE FRAUDE EN LAS EVALUACIONES DE LA ASIGNATURA SE CASTIGARÁ CON CERO (0.0) EN LA ASIGNATURA Y ANOTACIÓN A LA HOJA DE VIDA DEL ESTUDIANTE. |
| **BIBLIOGRAFIA** |
| 1. Wheelen, Thomas L. Administración estratégica y política de negocios: conceptos y casos: 13a ed. México: Pearson Educación, 2013. 2. Thompson, Arthur. Administración Estratégica: 15a ed. México: McGraw Hill, 2007 3. Norton, David. Strategy maps:1 ed. Harvard Business Press, 2004 4. Porter. Michael. Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors, 1 ed, Free Press, 1998. 5. Jeston, John. Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations, 2 ed, Butterworth-Heinemann Press, 2008. 6. Especificación BPMN 2.0 en www.bpmn.org 7. Spidzer, Dean.Transforming Performance Measurement: Rethinking the Way We Measure and Drive Organizational Success.Amacon Press, 2007. 8. Evans, James. Managing for Quality and Performance Excellence. South-Western Cengage Learning. 2010. 9. Norma ISO 9001: 2015 10. Pyzdek, Thomas. The Six Sigma Handbook. 3 ed. McGraw Hill Professional,2009 11. Modelo CMMI for Services del sitio <http://www.sei.cmu.edu/reports/10tr034.pdf> 12. Cadle, James, Business Analysis Techniques, BCS. 2010. 13. Paul, Debra, Business Analysis, BCS. 2010. 14. Osterwalder, Alexander, Business Model Generation. Wiley. 2010. |